

正信银行敏感个人信息处理合作方信息

尊敬的客户：

为保障您的个人信息权益，履行《中华人民共和国个人信息保护法》所规定的告知义务，正信银行有限公司（下称“本行”）现根据您已签署的《敏感个人信息处理授权书》及相关授权文件中关于“第三方机构或第三方电子认证服务机构”的查询约定，在本行官方网站（<https://www.zxbk.com.cn>）的“下载专区”依法公示与本行存在个人信息处理合作关系的第三方机构或第三方电子认证服务机构（下称“合作方”）名录，以便您查阅、了解。

本公示的合作方名录，将动态更新。本行承诺，在委托以下合作方处理您的个人信息时，将严格遵守国家法律法规及监管要求，采取严格的管理和技术措施保护您的个人信息安全，并约束合作方仅在授权范围内、为实现特定处理目的而处理您的个人信息。

序号	合作方全称	合作目的/服务内容与必要性	处理的个人信息种类	处理方式	联系方式
1	腾讯云计算（北京）有限责任公司及其合作服务商	为本行客户提供身份核验(实人实名认证)技术服务	姓名、身份证件号码、身份证照片、现场拍摄的人脸照片	受本行委托，通过其技术平台对您提供的信息进行信息比对，并向本行返回核验结果	腾讯云计算（北京）有限责任公司请通过“腾讯客服”或者发送邮件至： Dataprivacy@tencent.com
2	中金金融认证中心有限公司（CFCA）	作为依法设立的电子认证服务机构，为本行手机银行客户签发和管理个人数字证书，保障交易安全	姓名、证件类型、证件号码、手机号码	受本行委托，接收上述信息，用于为您生成、签发、绑定和管理个人数字证书，并提供证书状态查询等服务	中金金融认证中心有限公司（CFCA） 联系电话：4008809888
3	北京科蓝软件系统股份有限公司及其合作服务商	为本行客户提供人像比对、简项身份信息核查、活体检测、港澳台居民居住证二要素核验、港澳台居民居住证三要素核验、出入境证件二要素核验、出入境证件三要素核验	姓名、身份证件号码、身份证照片、现场拍摄的人脸照片、人脸生物识别信息、港澳居民居住证、台湾居民居住证、中华人民共和国护照、华侨护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民往来大陆通行证、外国人永久居留身份证	受本行委托，通过其技术平台对您提供的信息进行活体检测、证件信息比对，并向本行返回核验结果	北京科蓝软件系统股份有限公司联系电话： 010-65880766

***重要提示：**

1. 更新机制：本行可能基于提升服务质量、优化合作等原因，对本名录中的合作方进行调整。更新后的名录将在上述网站位置及时发布，不另行对每一位客户单独通知。
2. 继续使用即视为同意：自更新后的名录在本行官网公示之日起，如您继续使用与本行合作方处理

个人信息相关的服务，即表示您已充分阅读、理解并同意本行委托新的合作方按照更新后的信息继续处理您的个人信息。如您不同意更新内容，可依据授权书行使撤回同意的权利。一旦撤回，您可能不能再使用我行的全部或者部分服务。

3. 权利行使：如您希望了解关于合作方处理您个人信息的更多情况，或行使您的个人信息权利，可通过本行客户服务热线（86-21-63351650）或亲临营业网点（上海市黄浦区四川中路 213 号久事商务大厦 1 楼 03A 室）咨询办理。

感谢您对本行的信任与支持。

正信银行股份有限公司

2026 年 5 月 20 日